



## MITARBEITER

### Kundenberatung/Kundenakquise (m/w/d)

**Das Lehrgangswerk Haas ist seit 1955 in der Prüfungsvorbereitung für angehende Steuerberater, Steuerfachwirte, Bilanzbuchhalter, Wirtschaftsprüfer, Fachassistenten RC und Steuerfachangestellte tätig. Hauptsitz und Ihr Arbeitsplatz sind in Springe bei Hannover.**

Als „Kommunikationsprofi“ beraten Sie unsere Kunden bei allen Anliegen der Prüfungsvorbereitung und Lehrgangsbuchung. Dabei sind Sie einerseits zuständig für die Betreuung eingehender Telefonate und E-Mail-Anfragen. Darüber hinaus übernehmen Sie die Akquise von Neukunden. Es besteht die Option für Inhouse-Beratungen beim Kunden bzw. Online-Beratungen, um in diesem Rahmen Informationsveranstaltungen für mehrere Interessenten gleichzeitig durchzuführen.

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung der Interessenten am Telefon, im persönlichen Gespräch oder per E-Mail
- Kundenakquise und -betreuung
- Abwicklung des gesamten Anmelde- und Kundenmanagementprozesses
- Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter bei Informationsveranstaltungen
- gelegentliche Reisetätigkeit

#### Ihr Profil:

- Freude am Telefonieren und an der Beratung von Kunden
- Eigenverantwortliches und strukturiertes Arbeiten
- Erfahrung in der Kundenbetreuung oder im Vertrieb
- Fähigkeit, sich schnell und sicher in unterschiedliche Fachbereiche einzuarbeiten
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse

#### Das bieten wir:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Arbeiten in einem kreativen und motivierten Team
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in idyllischer Lage zwischen Hildesheim und Hannover, direkt am Deister